

Manual de instalación rápida

1 Configuración mínima del

El dispositivo se conecta a un ordenador con las siguientes características mínimas:

- Windows 10 u 11, o MacOS Monterey (versión 12) o posterior
- Intel i3 para las versiones Windows
- Intel i5 o chip M1 para las versiones MacOS
- 8 GB de RAM
- Resolución recomendada: al menos 1600*900
- Para utilizar un accesorio Bluetooth (BioMoov, BlueBack, Emy o Perifit), es necesario disponer de un PC con **Windows 10 o 11** equipado con una tarjeta Bluetooth, o MacOS

Atención: el software Biostim **no funciona** con:

- Windows 10S o 11S
- PC con chip ARM
- Tabletas o smartphones (Android o iOS)
- Chromebook

2 Software necesario

El siguiente software debe estar instalado en el ordenador:

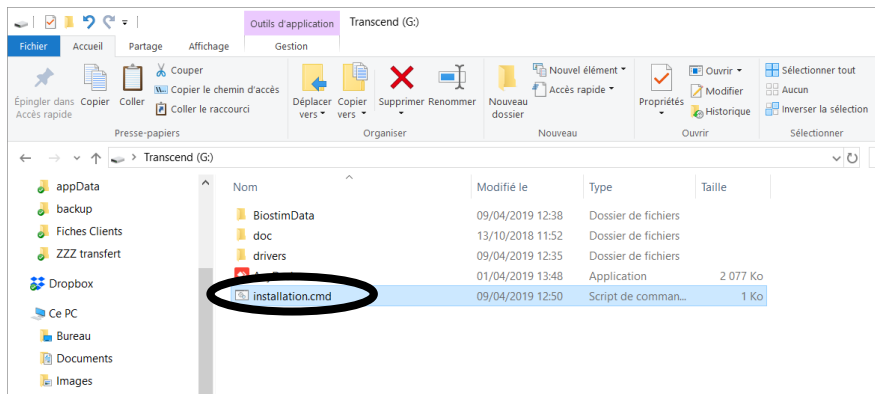
- Controlador FTDI (instalación mediante CDM212xxx_Setup.exe incluido con el software)
- Foxit PDF Reader

Si aún no están instalados en el ordenador, los archivos de instalación están disponibles en la memoria USB, en la carpeta «drivers».

3 Instalación

3.1 Windows

Instale el programa en el escritorio haciendo doble clic en la utilidad **de instalación** (o **installation.cmd**) en la raíz de la memoria USB.



Esta operación crea un directorio BiostimData en el directorio de usuario (que contendrá todos los datos del paciente), así como un acceso directo en el escritorio.

3.2 Mac OS

Ejecute el programa Biostim_Installer.pkg.

Esta operación crea un directorio BiostimData en el directorio de usuario (que contendrá todos los datos del paciente), así como un acceso directo en el escritorio.

4 Inicio

Ponga el interruptor de encendido/apagado situado en la parte posterior del dispositivo en ON «1».

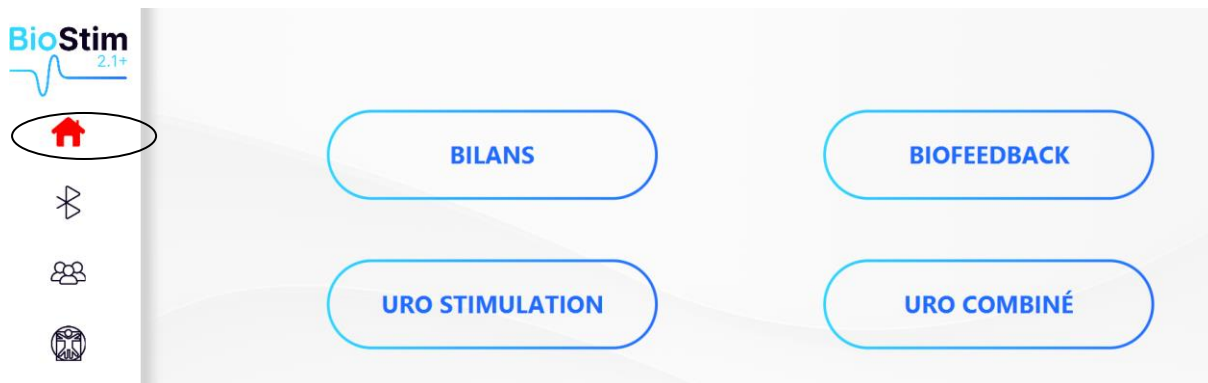
Compruebe que se encienda el indicador luminoso verde de encendido en la parte delantera del aparato.

Inicie la ejecución del programa Biostim en el ordenador.



5 Comprobación de la conexión

Compruebe que la conexión está establecida: botón de inicio de color verde.



El botón de inicio de color **rojo** indica un problema de comunicación entre el ordenador y el aparato. En este caso, compruebe los siguientes puntos:

- El módulo está encendido, el indicador verde de la parte frontal está encendido.
- El cable USB está bien conectado al dispositivo y al ordenador.
- El controlador FTDI está correctamente instalado (CDM212xxx_Setup.exe).

El botón de inicio de color **naranja** indica un problema con la perilla de parada de emergencia:

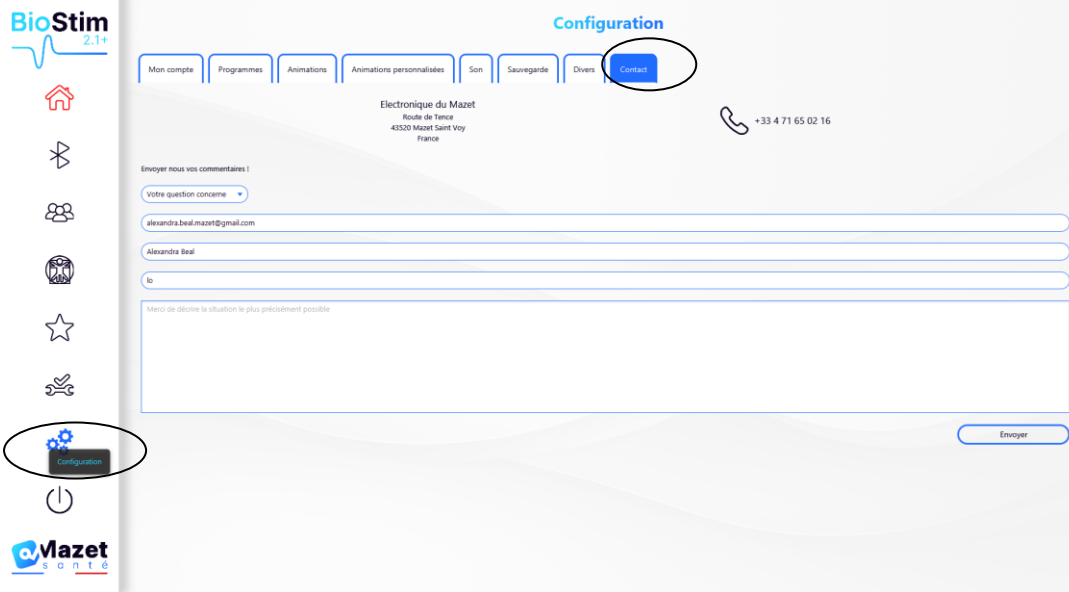
- Compruebe que la perilla de parada de emergencia está conectada.
- Si se ha activado la parada de emergencia, es necesario reiniciar el BioStim (interruptor de encendido/apagado situado en la parte trasera del dispositivo).

6 En caso de problema

Vaya a la pestaña Autotest. Si se detecta un problema, se indicará en rojo y deberá seguir las instrucciones indicadas. Si no hay conexión a Internet, el logotipo de autotest aparecerá en rojo.



Si esto no es suficiente, vaya a la pestaña Contacto de la página de configuración, que le permite informar de problemas o hacer sugerencias por correo electrónico.



7 Control remoto

Durante la instalación, se ha instalado el software AnyDesk en el PC. Permite controlar el PC de forma remota para gestionar el servicio posventa.

Hay un acceso directo disponible en el



escritorio

AnyDesk.exe

Para autorizar a un técnico a tomar el control, debe indicarle el nombre de usuario y la contraseña que aparecen en la ventana después de iniciar el software.

